

## תקנון ותנאי שימוש לאתר "מנטלמינד"

מנטלמינד מברכים את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל בכתובת [www.Mental-Mind.com](http://www.Mental-Mind.com) ("האתר").

מנטלמינד הינה קליניקה הוליסטית לתמיכה ברווחה ובבריאות הכללית העושה שימוש בכלים ושיטות טיפול כמו ביופידבק, טכנולוגיה קוונטית ושיטות ביוהאקינג. ("הקליניקה"). הקליניקה מנוהלת על ידי עונג שפירא, ביוהאקרת, מטפלת פסיכופיזיולוגית עם התמחות בביופידבק ואשת מקצוע מתחום הטראומה ומדעי ההתנהגות, ניהול לחצים וביצועי שיא. האתר מספק מידע אודות כלל השירותים המסופקים על ידי הקליניקה. כמו כן ניתן לרכוש באתר מוצרים דיגיטליים, כגון קבצי קול מקוריים, מדיטציות מודרכות ועוד ("המוצרים הדיגיטליים"), ומגוון רחב של שירותי ייעוץ אישי לרבות מנוי סריקה קוונטית המנוהל ומסופק על ידי ספק חיצוני.

### 1. כללי:

1.1. הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון. כמו כן, האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.

1.2. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.3. תנאי התקנון חלים על שימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

1.4. הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

1.5. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

### 2. הצהרת משתמש:

2.1. בטרם השימוש באתר, גולשי ולקוחות האתר מצהירים, מאשרים ומסכימים כי ידוע להם:

2.1.1. שהמוצרים הדיגיטליים ושירותי הייעוץ אינם מובאים כתחליף לייעוץ ו/או טיפול רפואי ו/או מקצועי, ואין לראות בהן טיפול ו/או ייעוץ של אנשי מקצוע, כגון פסיכולוגים, דיאטנים, רופאים וכדומה.

2.1.2. שההתקשרות נעשית על אחריותו הבלעדית של הלקוח ו/או מקבל השירות ולא תהיה ללקוח ו/או מקבל השירות כל טענה כלפי האתר, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה מקבלת שירות באתר ו/או במוצרים הדיגיטליים, אפילו אם האתר הזהיר, המליץ או ייעץ לעניין מסוים או על שירות מסוים ובשום מקרה האתר לא יהווה תחליף או יישא באחריות הלקוח ו/או מקבל השירות. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושו ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש בשירותים.

2.1.3. שכל פעולה שתעשה בעקבות צפייה ו/או שמיעת מוצרים דיגיטליים תעשה בזהירות, לאחר צפייה ו/או שמיעה מלאה שלהם וכי האחריות הבלעדית לכל נזק (אם וחלילה יקרה), מכל סוג שהוא, תהיה על עושה השימוש במוצרים הדיגיטליים.

2.1.4. שהאתר ניתן לשימוש כפי שהוא (AS-IS) והשימוש בו הוא על אחריותו המלאה של הגולש;

2.1.5. שלא ניתן לעשות שימוש באתר ללא אישור ופיקוח מבוגר בעל כשירות משפטית מגיל 18 ומעלה;

2.1.6. שבשימוש באתר הגולש לא יפר כל חוק, תקנה או הוראה שלטונית אחרת.

2.2. האתר אינו מתחייב בנוגע למידת הדיוק או השלמות של תיאורי השירות באתר ולא יישא באחריות לכל שגיאה, טעות או נזק שייגרם מהשימוש באתר.

### 3. הגלישה באתר:

3.1. הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש.

3.2. בעת השארת פרטים ו/או רכישה באתר יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

3.3. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למוסרו לא ניתן יהיה לרכוש באתר.

3.4. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

3.5. השארת פרטים ו/או רכישה באתר, בכפוף להסכמת הגולש, כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

3.6. האתר רשאי לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי לכניסה לאתר ובכלל זה התחברות לאתר דרך הפייסבוק ו/או רשת חברתית אחרת ו/או פלטפורמה אחרת.

3.7. האתר רשאי למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.7.1. אם בעת השארת פרטים ו/או רכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

3.7.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

3.7.3. אם הופרו תנאי תקנון זה;

3.7.4. במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;

3.7.5. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

#### 4. פגישות ייעוץ אישי:

4.1. ניתן לרכוש באתר פגישות מקוונות או פרונטאליות הכוללות ייעוץ ותמיכה רגשית במגוון מצבים רגשיים כגון חרדה, דיכאון, טראומה ועוד ("הפגישות").

4.2. בטרם קיום הפגישה יש למלא שאלון לקוח להיכרות, אשר יועבר אל הלקוח לאחר ההרשמה והרכישה באמצעות כתובת הדוא"ל אותה הזין בעת הרכישה. מילוי השאלון הינו תנאי הכרחי לקיום הפגישה.

4.3. הפגישות יועברו באמצעות פלטפורמת ZOOM או באמצעות כל פלטפורמה מקוונת אחרת שתיקבע על ידי האתר, או באופן פרונטאלי (בהתאם לפגישה שהוזמנה על ידי הלקוח). הפגישות יסופקו במועד ששוריין על ידי הלקוח, בכפוף לאישורו של האתר.

4.4. קבלת השירות מותנית בחתימה על מכתב הסכמה המפרט בין היתר את ההסכמה ללקיחת מדדים במסגרת ביופידבק, תנאי תשלום וביטול פגישות וכן הסבר על סודיות וחיסיון מידע.

4.5. מתן השירותים יתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר והאתר לא יהא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או תקלות טכניות ו/או מאירועים שאינם בשליטתו.

#### 5. חבילת טיפול ביופידבק מרחוק:

5.1. חבילת הטיפול של ביופידבק מרחוק כוללת שליחת חיישנים עד בית הלקוח, וכן ליווי התהליך באמצעות מפגשים מקוונים, הכוללים בין היתר הדרכה כיצד להשתמש בחיישנים.

5.2. לאחר רכישת התהליך יישלח אל הלקוח דוא"ל המפרט את הפעולות שיש לבצע בטרם התחלת הטיפול, וכן מכתב הסכמה, נספח השכרת ציוד, הסכם התקשרות ושאלון ללקוח ("מסמכי ביופידבק"). שליחת החיישנים תבצע רק לאחר חתימה על מסמכי הביופידבק.

5.3. תנאי הרכישה והשימוש המופיעים במסמכי הביודיבק מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

5.4. האתר ידאג לאספקת החיישנים לכתובת הלקוח כפי שהוזנה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר.

5.5. הזמנות של חיישנים שיבוצעו באתר יטופלו ויסופקו עד 7 ימי עסקים מיום העברת המסמכים חתומים אל האתר, באמצעות שליח עד הבית.

5.5.1. "יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

5.6. אם הלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.

5.7. אספקת הזמנות תתאפשר בתחומי מדינת ישראל (למעט אילת, יישובים מיוחדים ואזורים חריגים על פי הרשימה המופיעה באתר) ובכפוף לתנאים הבאים:

5.7.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;

5.7.2. האתר (לרבות חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור;

5.7.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.

5.8. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:

5.8.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר;

5.8.2. מסיבות הקשורות לחברת השליחויות של האתר;

5.8.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

## 6. ייעוץ ביוהאקינג/ מנוי סריקה קוונטית:

6.1. ייעוץ הביוהאקינג ו/או ייעוץ מנוי סריקה קוונטית המסופק על ידי הקליניקה מתבצע באמצעות פגישה מקוונת ואינו כולל פגישות פרונטאליות.

6.2. שירות מנוי סריקה קוונטית משווק דרך הקליניקה אולם מתבצע ומתופעל על ידי ספק חיצוני. ייעוצים יכולים להינתן על ידי הקליניקה במסגרת שיתוף פעולה בלבד.

6.3. קבלת שירות ייעוץ ביוהאקינג ו/או מנוי סריקה קוונטית מותנית בחתימה על מכתב הסכמה המרחיב על אופן קבלת השירות, תנאים ומגבלות.

6.4. לאחר רכישת ייעוץ ביוהאקינג באתר, הלקוח יקבל מסמך מעקב שגרה (המקיף תחומים מרכזיים כגון שינה, תנועה, תזונה, ניהול לחצים, למידה, ריכוז, מצב רוח כללי ועוד), שאלון לקוח להיכרות והסכם התקשרות ("מסמכי ביוהאקינג"). ולאחר רכישת ייעוץ מנוי סריקה קוונטית, הקליניקה תיצור קשר ישירות עם הלקוח לתיאום מועד לקיום הפגישה המקוונת.

6.5. תנאי הרכישה והשימוש המופיעים במסמכי הביוהאקינג ובמכתב ההסכמה לקבלת שירות מנוי סריקה קוונטית מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

6.6. עד 7 ימי עסקים מהחזרת מסמכי הביוהאקינג מלאים וחתומים על ידי הלקוח יועברו אל הלקוח המלצות מותאמות אישית הכוללות הפניות לספקים חיצוניים, קודי הנחה, הפניות לשימוש במוצרים מסוימים כגון תוספי תזונה, הטבות לרכישת מוצרים דיגיטליים באתר וכן פעולות ליישום בהתאם למידע שנמסר על ידי הלקוח.

6.7. יובהר כי ההמלצות המועברות ללקוח מתבססות על המידע שהועבר על ידי הלקוח, והאחריות בגין כל שגיאה או סילוף מידע על ידי הלקוח תחול על הלקוח בלבד.

6.8. יובהר כי המידע וההמלצות המועברים ללקוח אינם מובאים כתחליף לטיפול ו/או ייעוץ ו/או המלצה רפואיים ו/או מקצועיים, ואין לראות בהם טיפול ו/או ייעוץ ו/או המלצה של אנשי מקצוע מוסמכים, כגון רופאים, דיאטנים וכדומה, וכל פעולה שתיעשה בעקבותיהם תיעשה באחריות הלקוח בלבד.

#### **7. המוצרים הדיגיטליים באתר:**

7.1. ניתן לרכוש דרך האתר באופן נוח, קל ומאובטח מוצרים דיגיטליים הכוללים קבצי קול מקוריים שנוצרו בשיתוף פסיכולוגים, מוסיקאים, מלחינים, מהנדסי קול, קריינים ויצרני תוכן איכותי, וכן סרטוני מדיטציות מודרכות, הצהרות חיוביות מוקלטות, מוסיקה מדיטטיבית לעבודה עצמית ועוד.

7.2. לאחר רכישת המוצר הדיגיטלי ואישור הרכישה הלקוח יקבל לכתובת הדוא"ל אותה הזין בעת הרכישה קישור באמצעותו יוכל להוריד את המוצר הדיגיטלי שרכש. המוצר הדיגיטלי יהיה זמין ללקוח למשך 30 ימים מיום הרכישה, ולאחר 30 ימים יפוג תוקפו של הקישור והגישה למוצר הדיגיטלי תיחסם.

7.3. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני במוצרים הדיגיטליים שייכות לקליניקה בלבד, השימוש במוצרים הדיגיטליים הוא אישי בלבד ואין להעביר לאחר, להעתיק, להפיץ או להציג בפומבי את המוצרים הדיגיטליים שנרכשו.

#### **8. ביצוע רכישה באתר:**

8.1. מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדפי האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים ו/או השירותים או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

8.2. בעת הזמנה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.

8.3. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

8.4. רכישה באתר כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר המופיע באתר.

#### 9. מדיניות החזרות, שינוי וביטול עסקה:

9.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה תועבר לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

9.2. ביטול הזמנת פגישות ייעוץ וקבלת החזר כספי יתאפשרו בתוך 14 ימים מביצוע העסקה או ממועד קבלת פרטי העסקה (לפי המאוחר) ובהתאם ללוחות הזמנים הבאים:

9.2.1. עד יומיים טרם מועד הפגישה בהחזר כספי מלא;

9.2.2. בטווח זמן של פחות מיומיים טרם מועד הפגישה לא יינתן החזר כספי כלל.

9.3. ביטול חבילות טיפולי ביוהאקינג וטיפולי ביופידיבק יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, וקבלת החזר כספי יחסי בהתאם לתקופה בה ניתן השירות.

9.4. מדיניות ביטולים והפסקת מנוי סריקה קוונטית מפורטים במכתב ההסכמה עליו נדרש הלקוח לחתום בנוסף לאישור תקנון זה.

9.5. שינוי ו/או ביטול מוצרים דיגיטליים לאחר הרכישה לא יתאפשרו והרוכש לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו, בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

9.6. כל החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

9.7. כל החזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

9.8. האמור לעיל כפוף להוראות ביטול עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

#### 10. אחריות האתר:

10.1. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של המוצרים הנמכרים בו ו/או השירותים המסופקים בו. האתר לא יהיה

אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר מוצגים על ידו.

10.2. המוצרים המופיעים באתר מיוצרים ו/או מיובאים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך וכי הם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן ו/או היבואן פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם להם בעקבות שימוש במוצר.

10.3. אין להסתמך על פירוט או תיאור מוצר המופיע באתר. יש לקרוא את הוראות השימוש המצורפות לפני השימוש בו ולקרוא בעיון את הוראות המוצר (לרבות גיל מינימלי לשימוש, תחזוקת המוצר וכד') והאחריות הינה על הלקוח.

10.4. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולשים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

10.5. האתר ממליץ לגולשים באתר לנהוג כצרכנים נבונים וזהירים, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר ובכלל זה את המידע ביחס למוצר עצמו, תיאורו והתאמתו, כמתואר באתר.

10.6. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.

10.7. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

10.8. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. כל החלטה שתתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה.

#### **11. הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:**

11.1. גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

11.2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

11.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

11.4. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

11.5. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

11.6. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

11.7. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

11.8. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

11.9. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה בדוא"ל לאתר. כל עוד לא הסירו עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

11.10. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לשירות המוצע בו.

11.11. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

11.12. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

## 12. השימוש באתר:

12.1. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד (כולל רכישה עסקית של מוצרים). אין להעתיק ולהשתמש או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי, למעט בכפוף לקבלת אישור ו/או הסכמה מפורשת מראש ובכתב.

12.2. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

12.3. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.



12.4. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

12.5. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא ("AS IS") כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת ("Status Bar") בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת;

12.6. האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

12.7. האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

12.8. על הגולש לשפות את האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת תקנון זה. בנוסף, ישפה המשתמש את האתר, עובדיו, מנהליו או מי מטעמו בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שנמסרו על ידו לפרסום באתר וכתוצאה מקישורים שביצע לאתר.

### 13. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:

13.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, ו/או המראה ו/או העיצוב של האתר, את היקפם וזמינותם של השירותים באתר, יהיה רשאי לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים על פי החלטתו. כמו כן, האתר יהיה רשאי לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש.

13.2. שינויים כאמור יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה לגולשים באתר כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

13.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקו.

#### 14. קניין רוחני:

14.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים אלו ובכלל זה שותפיה העסקיים של האתר.

14.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי האתר לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי הגולשים לאתר.

14.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

14.4. סימני המסחר, צילומים, תמונות תכנים ומודעות הפרסומת של שותפיה העסקיים של האתר הינם קניינם של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם מראש ובכתב.

#### 15. סמכות שיפוט:

15.1. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

15.2. לבתי המשפט במחוז צפון תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון זה.

#### 16. מדיניות פרטיות:

16.1. האתר מכבד את פרטיות הלקוחות.

16.2. על מנת לספק שירות איכותי, אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך, ובין היתר, מידע על השימוש שלך באתר ומידע על המכשיר הנייד שלך או המחשב ("המידע הנאסף באתר"). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:

16.2.1. לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;

16.2.2. תפעולו התקין של האתר;

16.2.3. לנתח את ולנהל את האתר באופן תקין;

16.2.4. שיפור שירות הלקוחות של האתר;

16.2.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות.

16.3. בעת השימוש באתר, האתר עשוי לאסוף מידע מסוים באופן אוטומטי. לדוגמה:

- 16.3.1. כתובת ה- IP שלך, פרוטוקול האינטרנט, ספק האינטרנט או הדפדפן וסוג המכשיר ממנו אתה גולש ;
- 16.3.2. הקלטת הפעילות שלך באתר או תרשים העמודים בהם ביקרת ;
- 16.3.3. שימוש בעוגיות על מנת לזהות את המכשיר ממנו אתה גולש. קובץ עוגיות הם קובץ טקסט קטן שאתה, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים באתר ;
- 16.3.4. מידע שתזין, תשתף או שניתן להשיג מהשימוש שלך באתר.
- 16.4. אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך (למעט מידע רגיש כגון פרטי אשראי ומספרי תעודות זהות) עם צדדים שלישיים, כולל עם שותפינו העסקיים ונותני שירותים.
- 16.5. דוגמאות לפעולות שנותני שירותים עשויים לבצע הכרוכים במידע שלך :
- 16.5.1. לפתח ולתחזק את האתר ;
- 16.5.2. לצבור מידע על לקוחות ו/או גולשים ולשפר את שירות הלקוחות. לאחר מכן, האתר עשוי לשתף מידע כאמור עם שותפי שיווק פוטנציאליים ומפרסמים ;
- 16.5.3. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים ;
- 16.5.4. לצרכים סטטיסטיים – אנו מספקים מידע אישי לגופים וחברות שאנו נותנים בהן אמון כדי שיעבדו את המידע עבורנו לפי הוראות האתר ובאופן העולה בקנה אחד עם תקנון זה ומדיניות האתר. ככלל, וככל שלא ניתנה הסכמה מראש למסירת מידע אישי, מידע המועבר לצרכים סטטיסטיים אינו כולל פרטים מזהים.
- 16.6. במידה והאתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על תנאי תקנון זה.
- 16.7. לנותני שירותים ושותפים עסקיים כאמור ניתנת גישה לכל או לחלק מהמידע שלך, והם עשויים להשתמש בעוגיות (כהגדרתן לעיל) או בטכנולוגיית איסוף אחרות.
- 16.8. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

## **17. צרו קשר:**

- 17.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים :

כתובת: שד נשיאי ישראל, יקנעם עילית ;

טלפון : 0545-910806 ;

דוא"ל : [mentalmind8@gmail.com](mailto:mentalmind8@gmail.com)

כל הזכויות בתקנון זה שמורות ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון : אוקטובר 2024